


| | | |
|---|--|---|
|  | <p>CLEMENTIA, o.p.s. 8. listopadu 575/7 169 00 Praha 6</p> | <p>IČO 27195171 v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl O, vložka 356</p> |
|---|--|---|

Postupy při možných nouzových a havarijních situacích v pečovatelské službě
(informace pro uživatele služby)

1. Zajištění lékařské pomoci při zhoršení zdravotního stavu uživatele

Jak budeme postupovat:

Při změně zdravotního stavu na žádost uživatele PSS uvědomí ošetřujícího lékaře, rodinu, kontaktní osobu. Při ohrožení zdraví nebo života zavolá, i bez souhlasu uživatele, PSS rychlou zdravotnickou pomoc, uvědomí rodinu, kontaktní osobu.

2. Nutnost otevření bytu uživatele

Jak budeme postupovat:

Pokud uživatel nereaguje na zvonění, bouchání na dveře, volání, ani na případné telefonické vyzvánění, zavolá PSS rodinné příslušníky nebo kontaktní osobu. Pokud se nepodaří kontakt navázat :

- jestliže má pracovník PS klíče svěřené mu uživatelem, musí vždy do bytu uživatele při nutnosti otevření bytu, za podmínek výše uvedených, vstupovat současně alespoň s další osobou (např. dva zaměstnanci PS, zaměstnanec PS a soused apod.). Ze vstupu do bytu musí být sepsán protokol s podpisy všech zúčastněných, který bude uložen ve spisu uživatele PS.

- jinak volá Policii ČR (158) a ve spolupráci se zámečnickem asistuje při otevírání bytu.

3. Zajištění péče u uživatelů PS při nedostatku PSS

Jak budeme postupovat:

Tato nouzová situace může nastat např. v důsledku epidemie, živelné pohromy apod.

Přednostně budou zajišťovány tyto služby:

- dohled nad požitím léků
- ranní toaleta
- pomoc při oblékání (výměna plenkových kalhotek)
- příprava jídla a pití

Uživatelé PS budou neodkladně o situaci informováni buď telefonicky, nebo ústně přímo domácnosti.

4. Porucha nebo poškození elektrického spotřebiče

Jak budeme postupovat:

Pokud PSS používá při výkonu služby v domácnosti uživatele jeho elektrospotřebiče – např. vysavač, mixér, mikrovlnnou troubu, pračku apod., je uživatel zodpovědný za to, že jsou tyto přístroje v pořádku. Pokud PSS zjistí před použitím zjevnou závadu – volné součásti, závada na přívodní šňůře apod., nebo se po zapnutí spotřebič nechová tak, jak se předpokládá, nesmí PSS elektrospotřebič v žádném případě dál používat a požadovanou službu neprovede.

5. Nezajištěný pes nebo jiné domácí zvíře, které může ohrozit PSS

Jak budeme postupovat:

V případě, že uživatel nezajistí domácí zvíře, které by mohlo nějak pracovníky služby ohrozit, je povinností pracovníků odmítnout uživateli poskytnutí služby a nevystavovat se tak zbytečnému riziku.

POKUD SE SPOLEČNĚ DOSTANEME DO VÝŠE POPSANÝCH SITUACÍ, MÁTE JAKO UŽIVATELE NAŠÍ SLUŽBY JISTOTU, ŽE JSME NA NĚ SPOLEČNĚ PŘIPRAVENI A JISTĚ JE S VAŠÍ POMOCÍ A PODPOROU DOBRĚ ZVLÁDNEME.